



Como podem as
Redes Sociais e a Web 2.0
apoiar a
aprendizagem informal
na sua **empresa** ou
organização?

Descubra como em



Education and Culture DG

Lifelong Learning Programme



O que é aprendizagem informal?

A **aprendizagem informal** contabiliza mais de 75% das aprendizagens que ocorrem nas empresas e organizações de hoje. A maior parte das aprendizagens não ocorrem no âmbito dos programas formais de formação. Acontecem através de processos que não estão organizados ou apoiados por uma entidade patronal ou uma escola. Acontecem na actividade diária, nas leituras e na conversação, nas relações pessoais, na participação em eventos, conferências e reuniões.

A **aprendizagem informal** é não-oficial e não programada. As pessoas aprendem de maneira improvisada. São as aprendizagens que se adquirem na vida e no trabalho, são contínuas e espontâneas.

A **aprendizagem informal** descreve um processo ao longo da vida pelo qual os indivíduos adquirem atitudes, valores, perícias e conhecimentos a partir das suas experiências quotidianas, das suas influências educacionais, e dos recursos do seu próprio contexto social: da família, do trabalho, das suas actividades de lazer, e dos meios de comunicação, entre outros.

Porquê o Projecto NetKnowing 2.0?

Porque uma melhor sustentabilidade das organizações e PME europeias, por via da inovação, é impedida pela falta de competências e qualificações específicas.

Porque para os colaboradores das empresas e outras organizações, o método preferido de aprender novas competências e perícias, ou melhorar a eficiência nas tarefas do dia-a-dia, é baseado em meios informais de aquisição de conhecimentos e em formação on-the-job. Preferem métodos rápidos, eficientes, práticos e muito flexíveis, baseados na aplicabilidade imediata nas suas actividades profissionais diárias.

Porque, graças às Tecnologias Web 2.0, às técnicas de Gestão do Conhecimento e à participação em redes socioprofissionais de Prática Colaborativa, estas actividades não estruturadas podem ser transformadas em sistemas de aprendizagem informal estruturados, e deste modo contribuir para o desenvolvimento do conhecimento das PME e das organizações em geral.

O que visa o Projecto NetKnowing 2.0?

O Projecto NetKnowing 2.0 visa capacitar empresários, gestores e dirigentes das PME europeias a:

- Usar as tecnologias Web 2.0, as redes sociais e as práticas colaborativas para adquirir e gerar aprendizagem informal.
- Apoiar o uso de estratégias sustentáveis de aprendizagem informal, nas empresas e organizações, com base na partilha de conhecimentos e nas práticas colaborativas suportadas pela web 2.0

A quem pode ser útil o Projecto Netknowing 2.0?

Os principais utilizadores finais dos produtos NetKnowing 2.0 serão tomadores de decisão nas PME:

- Gestores e Empresários.
- Chefes de Equipa e Responsáveis de Departamento (vendas, produção, finanças, administração).
- Responsáveis de Gestão dos Recursos Humanos.
- Responsáveis de Gestão da Formação.

Pode ser igualmente útil a:

- Estudantes e formandos de cursos de gestão empresarial (universitários, pós-graduados, empreendedores).
- Gestores de Recursos Humanos.
- Instituições e centros de formação que desenvolvam cursos na área empresarial.
- Departamentos de formação de empresas e organizações empresariais (Associações Empresariais, Câmaras de comércio, outras).
- Formadores e Consultores.



NetKnowing 2.0 produtos e serviços

O Projecto Netknowing 2.0 irá desenvolver, testar e disseminar um conjunto de Recursos Didácticos que consiste em:

- **Curso básico de auto-formação** focado nas técnicas de como aprender usando a Web 2.0, as Redes Sociais e as Práticas Colaborativas. A editar em DVD e em versão online facilitará o conhecimento dos conceitos de formação informal.
- **Curso Avançado online** focado na implementação, nas PME e outras organizações, de sistemas e estratégias Web 2.0 de aprendizagem informal. Permitirá capacitar as empresas para as técnicas de aprendizagem colaborativa e de gestão do conhecimento, tendo em vista a conversão das actividades espontâneas de aprendizagem informal em conhecimento corporativo e recurso formativo.
- **Aula Virtual** que incluirá os conteúdos didácticos anteriores numa "Caixa de Ferramentas Web 2.0" com versões de demonstração e manuais.
- **Workshops de sensibilização para PME** a realizar em Espanha, Alemanha, Irlanda, Portugal, Republica Checa e Lituânia.
- **Comunidade de Prática (CoP)** com o objectivo de prestar assistência e suporte técnico e metodológico (coaching) às PME na implementação de sistemas de aprendizagem informal 2.0 e respectivas estratégias de Aprendizagem ao Longo da Vida.



- **eNewsletters** relacionadas com as matérias e assuntos do Projecto: aprendizagem informal, ferramentas web 2.0, eventos...

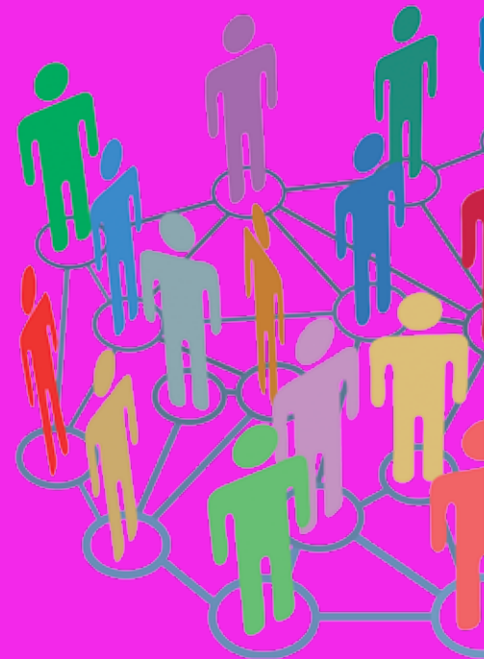


Conte-nos a sua experiência

A sua experiência será bem-vinda no NetKnowing 2.0 Partilhe-a com outros membros do CoP. Servir-nos-à de exemplo e de inspiração no desenvolvimento de novos recursos didácticos.

Conte-nos a história sobre as formas como adquire aprendizagens informais, ou como usa as ferramentas Web 2.0 para partilhar conhecimento na sua empresa, que benefícios obtém ao participar em redes sociais profissionais, ou sobre a sua participação em actividades de aprendizagem social... em qualquer dos casos, soluções e opiniões são interessantes e podem ajudar outros.

Envie-nos as suas experiências no seu próprio idioma usando o formulário que está em www.netknowing.com ou por correio electrónico para o contacto NetKnowing 2.0.



Seja parte do NetKnowing 2.0! Aderia à nossa Comunidade de Práticas (CoP)

Receba o nosso apoio (coaching), aceda aos úteis recursos e estabeleça uma interessante troca de opiniões e experiências através da Comunidade de Práticas (Cop) do NetKnowing 2.0

Desenvolvemos esta comunidade para apoiar as PME e outras organizações na adopção e uso das Tecnologias Web 2.0 e Redes Sociais, e Práticas Colaborativas de Gestão do Conhecimento, tendo em vista a aquisição e o desenvolvimento das aprendizagens informais.

Trata-se de um instrumento de grande utilidade na facilitação do intercâmbio de conhecimentos e experiências entre PME, profissionais e especialistas.

Subscreva as Newsletters NetKnowing 2.0

Nas nossas NetKnowing 2.0 newsletters encontrará notícias úteis e interessantes sobre a Web 2.0, aprendizagem informal, recursos formativos, eLearning, publicações, eventos... E muito mais.

Subscreva as newsletters em www.netknowing.com para passar a recebe-las na sua caixa de correio electrónico.



Informação NetKnowing

Espanha

ITURBROK S.L.

Pza. Miguel de Barandiaran 5, Of. 5

31014 Pamplona

Marta Mañas

Tel. +34948131832 - Fax. +34948149348

mmanas@iturbrok.com

www.iturbrok.com

Portugal

AIP-CCI (Portuguese Industrial Association -

Chamber of Commerce and Industry)

Training, Development & Innovation

Praça das Industrias

Apartado 3200

1301397 Lisboa

Helena Caiado

Tel. +351 213 601 663

foruns@aip.pt

www.aip.pt

Irlanda

EMRC - Educational Media Research,

Dept ECE

University of Limerick

Timothy Hall

Tel. +353 61 202294

Fax +353 61 338176

Timothy.hall@ul.ie

Alemanha

Institut Arbeit und Technik (IAT), FH Gelsen-

kirchen

Munscheidstr. 14

45886 Gelsenkirchen

Leana Hamburg

Tel. +492091707265 - Fax.492091707110

hamburg@iat.eu

www.iat.eu

Lituânia

Siauliai Chamber of Commerce, Industry

and Crafts

Vilniaus str. 88

LT-76285 Siauliai

Daiva Jonuskiene and Edita Grigaliauskiene

Tel. +370 41 520560

Fax +370 41 523903

daiva.jonuskiene@chambers.lt

edita.grigaliauskiene@chambers.lt

www.rumai.lt

República Checa

TEMPO TRAINING & CONSULTING

Alejnikovova 5

70030 Ostrava

Veronika Romanová

Tel. +4200595176293

romanova@tempo.cz

www.tempo.cz

Quem são os parceiros?

Netknowing 2.0 é um Projecto que tem vindo a ser desenvolvido conjuntamente por um consórcio de seis entidades europeias de Espanha, Alemanha, Irlanda, Portugal, Lituânia e Republica Checa.

O promotor do Projecto, Iturbrok S.L. (Espanha) e Tempo – Formação e Consultoria (Republica Checa) são especialistas com experiência na aplicação de TIC à formação contínua e de adultos, no desenho e desenvolvimento de conteúdos, recursos e plataformas para eLearning, bem como em consultoria e execução da formação.

O Educational Media Research Centre of the University of Limerick (EMRC, Irlanda) e o Institut Arbeit und Technik (IAT, Alemanha), são centros de investigação vinculados a universidades (Gelsenkirchen e Limerick respectivamente) com competências em métodos inovadores de formação baseados em TIC.

A Câmara de Comércio, Industria e Artesanato de Siauliai (Lituânia) e a Associação Industrial Portuguesa – Câmara de Comércio e Industria (AIP-CCI, Portugal) são associações empresariais estreitamente ligadas ao contexto PME, possuindo uma elevada capacidade de disseminação no âmbito das empresas a quem se destina principalmente este projecto.

Financiado pela EU-Programa Leonardo da Vinci

Netknowing 2.0 é apoiado pelo Programa Leonardo da Vinci como projecto multilateral de Transferência da Inovação 2010-2012, no quadro do Programa Aprendizagem ao Longo da Vida.

Os projectos inovadores têm sido desde sempre o cerne do Programa Leonardo da Vinci. Têm como objectivo central a melhoria da qualidade dos sistemas de formação através do desenvolvimento e transferência de políticas inovadoras, conteúdos, métodos e procedimentos no âmbito da formação profissional.

Este projecto foi financiado com o apoio da Comissão Europeia. Esta publicação reflecte apenas as opiniões dos autores, e a Comissão não pode ser responsabilizada por qualquer uso que possa ser feita das informações nele contidas.

